CONTEXTO PARA PARTICIPANTES: El 22 de Febrero de este año, por cuarta vez entran a robar a casa de Argelia mientras estaba sola: Eran las 4 am y siente que rompen la puerta de servicio, atenta entre penumbras observa a 6 hombres, tres adolescentes y tres adultos. Suben al dormitorio y el líder de la banda la amenaza con arma de fuego, la insulta y golpea en el suelo mientras ordena al resto del grupo a sacar todo lo que encuentren. Bajo gritos y golpes, el antisocial le exige joyas, Argelia le explica que esta es cuarta vez que le roban y que no le han dejado nada. Los delincuentes no le creen y la vuelven a golpear, dejándole un corte en la ceja y muy adolorida. En un instante usted se encuentra a solas con Argelia, quien aparece sentada, con mirada fija en el suelo.

DESCRIPCIÓN PERSONAJE: Argelia, 45 años, inteligente, lúcida, de buen carácter y positiva, nunca quiere molestar a su hijo con sus problemas, vive en una casa del sector oriente de Santiago, viuda hace 6 años. Vive con su hijo Cristóbal de 20 años quién estudia Ingeniería. Argelia nació en Chile, hija de emigrantes europeos. Ella siempre recibió la formación de rigurosidad por parte de sus padres. Siempre ha sido una luchadora, muy trabajadora, una persona que difícilmente "da el brazo a torcer", actitud de la cual se siente muy orgullosa. Es muy clara de ideas, habla correctamente tres idiomas, es muy recta, responsable, directa y ordenada. Ama a los animales, tiene un perro salchicha, él la acompaña desde que murió su marido. Una vez Una vez que los delincuentes arrancan, Argelia llama a su hijo, quien se había quedado en casa de un compañero estudiando. Algunos minutos después llega Carabineros, según relata Argelia, consultando una y otra vez sobre los hechos, insistiendo en revivir lo ocurrido, la quieren llevar a constatar lesiones. Argelia identifica al médico especialista en psiquiatría como alguien importante, quien seguro le podrá ayudar. Ella coloca todas sus esperanzas en él, pues se ve igual que ella: educado, fuerte y culto.